



ISO 26000 정책 및 이행수준 검증의견서

ISO 26000 Policy and Implementation Verification Statement

(주) 비츠로셀 이해관계자 귀중

서 문

한국경영인증원은 (주)비츠로셀 요청으로 국제표준 ISO 26000이 제시하는 사회적 책임 가이드를 기준으로 하여 (주)비츠로셀의 사회적 책임 적용 및 이행 수준을 진단하였으며, 이에 지속가능경영의 프로세스와 성과에 대한 정책 및 이행수준 검증의견서를 제출합니다.

검증대상

(주)비츠로셀의 ISO 26000 기반 자가진단을 및 관련 증빙을 대상으로 하였습니다.

준거기준

- ISO 26000:2010
- KS A ISO 26000:2012 사회적 책임에 대한 지침

검증범위

ISO 26000의 핵심주제 및 쟁점의 관련성 확인이 검증 범위에 포함되었으며, 세부지표는 다음과 같음을 확인하였습니다

- 사회적 책임에 대한 프로세스
- 사회적 책임의 핵심주제 및 성과
 - 핵심주제 1: 조직 거버넌스
 - 핵심주제 2: 인권
 - 핵심주제 3: 노동관행
 - 핵심주제 4: 환경
 - 핵심주제 5: 공정운영관행
 - 핵심주제 6: 소비자 이슈 (일반 소비자 측면의 요구사항은 제외)
 - 핵심주제 7: 공동체 참여 및 발전

검증 경계 및 기간

본 검증은 (주)비츠로셀의 경영시스템 및 활동에 국한하여 진행하였으며, 영역별 특성에 따라 관련 이해관계자를 포괄할 수 있습니다. 진단은 2024년 7월 1일부터 7월 31일까지 실시하였으며, 진단에 포함된 ESG 활동 및 성과 데이터의 경우 진단 시점에서 확인할 수 있는 자료로 한정되어 있습니다. 정량적 정보는 최근 3개년인 2021년, 2022년 2023년의 데이터를 포괄할 수 있으며, 일부 정성적 활동의 경우 결과의 적시성을 고려하여 2024년을 포함하고 있습니다.

검증 표준 및 방법

본 검증은 ISO 26000에 의거 한국기술표준원에서 개발한 한국형 자가진단 체크리스트를 기반으로 하였습니다. ㈜비츠로셀의 사업 및 활동 특성을 분석하고, ISO 26000에서 제시한 7대 핵심주제 및 쟁점들과의 관련성을 파악하였으며 이를 근거로 적용 가능한 고유 진단 항목을 결정하여 적용 수준에 대한 진단을 실시하였습니다. 또한 7대 핵심주제와 쟁점들을 조직 전반에 걸쳐 통합하여 적절하고 효과적으로 다루고 있는지를 판단하기 위해 사회적 책임을 다루는 내부 관행들을 프로세스 측면에서 진단하였습니다. ㈜비츠로셀의 자가진단 및 전문가 진단, 현장검증을 통해 결과의 신뢰성을 확보하였습니다.

검증인 적격성 및 독립성과 품질관리시스템

한국경영인증원은 대한민국 국가기술표준원(KOLAS)에서 인정한 ISO/IEC 17029 : 2019(적합성평가 - 계획검증과 결과 검증기관에 대한 일반원칙과 요구사항 : ISO 14067, 추가인정기준 ISO 14065) 및 대한민국 한국인정지원센터(KAB)에서 인정한 ISO/IEC 17021 : 2015(경영시스템의 심사 및 인증을 제공하는 기관에 대한 요구사항), ISO/IEC 17029 요구사항에 근거한 KMR EDV 01 : 2024 (ESG공시 검증업무시스템)의 문서화된 방침과 절차를 포함한 포괄적인 품질관리시스템을 유지하고 있습니다. 검증팀은 지속가능성 전문가들로 구성되어 있으며, ISO 26000 수준 및 이행 검증서비스를 제공하는 업무 이외에 (주)비츠로셀의 사업활동에 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 맺지 않은 독립성을 유지하고 있습니다.

검증의 한계

본 검증은 (주)비츠로셀에서 제공한 데이터 및 정보가 완전하고 충분하다는 가정을 기반으로 (주)비츠로셀에서 수집한 데이터에 대한 질의 및 분석, 제한된 형태의 표본추출방식을 통해 한정된 범위에서 실시하였습니다. 검증심사의 고유한계로써 비재무 데이터를 평가하고 측정하기 위해 일반적으로 인정한 보고체계나 충분히 확립된 관행이 존재하지 않으며, 다양한 측정치와 측정방법이 허용됩니다. 따라서, 비재무 데이터는 기업들간 비교가능성에 영향이 미칠 수 있으며, 검증팀은 이에 대해 전문가적 판단에 따랐습니다. 따라서, 대상, 시점 등의 제한적 범위 및 전문가의 정성적 의견에 따라 결과값에 대한 편차(Bias)가 있을 수 있습니다. 또한, 검증 결과에 대해 타 조직과의 직접적인 비교는 심각한 왜곡이 발생할 수 있습니다. ISO 26000은 기업의 자발적 이행에 관한 가이드선로서 인증(Certification)제도가 아닙니다.

이용제한 및 유의사항

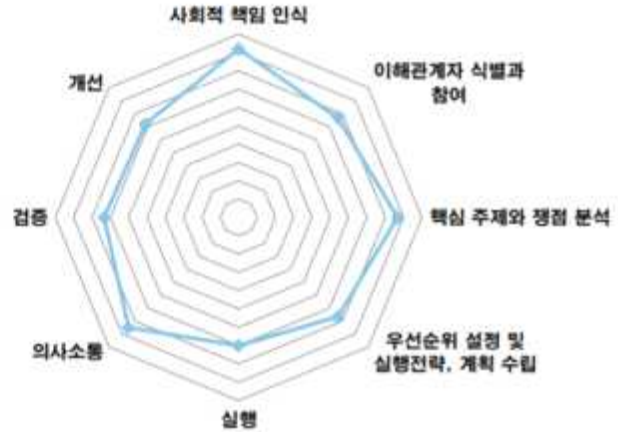
본 검증의견서는 조직의 지속가능경영 성과와 활동에 대한 이해를 돕기 위해 (주)비츠로셀의 이해관계자를 위하여 작성되었으며, ㈜비츠로셀의 이해관계자 이외의 제3자 사용에 대하여 당 법인은 어떠한 책임도 지지 않습니다. 이 검증의견서는 아래 검증일 현재로 유효합니다. 아래 검증일 이후 본 검증 의견에 중대한 영향을 미칠 수 있는 사건이 발생하고 이로 인하여 이 검증의견서가 수정될 수도 있으므로 ㈜비츠로셀의 홈페이지 등을 통해 가장 최신 검증 의견인지 확인을 권장합니다.

검증 결과 및 의견

한국경영인증원은 합의된 진단의 검증 범위에 대해 상기 기술된 검증 기준에 따라 진단·평가한 ㈜비츠로셀의 경영 수준은 총점 851.4점(1000점 기준)이며, 1~4단계 중 4단계(우수등급)로 확인됩니다.

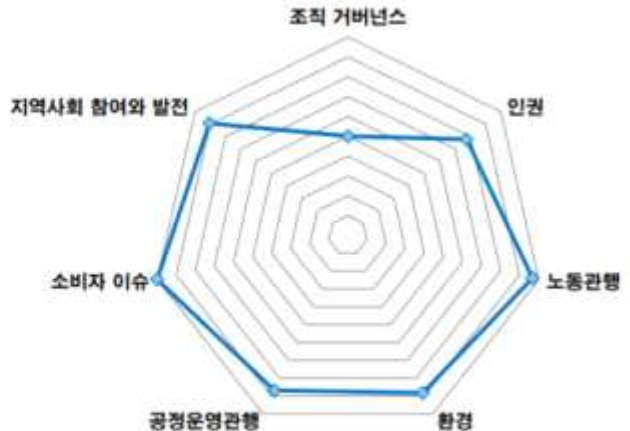
<프로세스 영역>

프로세스 내용	배점	진단 점수	5점 만점 환산점수
합계	360	284	3.94
사회적책임 인식	50	46	4.60
이해관계자 식별, 참여	60	46	3.83
핵심주제와 쟁점분석	30	26	4.33
우선순위설정 및 실행 전략, 계획 수립	60	46	3.83
실행	40	28	3.50
의사소통	40	34	4.25
검증	30	22	3.67
개선	50	36	3.60



<성과 영역>

성과 내용	배점	진단 점수	5점 만점 환산점수
합계	640	567.4	4.43
조직 거버넌스	20	10.0	2.50
인권	116	90.0	3.88
노동 관행	128	123.9	4.84
환경	140	123.5	4.41
공정운영 관행	76	66.0	4.34
소비자 이슈	96	96.0	5.00
지역사회 참여와 발전	64	58.0	4.53



핵심주제 1: 조직 거버넌스

㈜비츠로셀은 사회적 책임 경영을 위한 거버넌스 기반과 전략체계를 구축할 필요가 있습니다. ㈜비츠로셀 ESG경영의 목표를 수립 및 이행을 위한 C-Level 단계의 위원회와 실행부서의 운영을 권고 드립니다.

핵심주제 2: 인권

㈜비츠로셀은 임직원 및 취약계층(아동, 여성, 장애인 등)의 인권을 보호하기 위한 노사협의회 운영, 취업규칙의 차별금지 등 인권 관련 사항을 일부 명시, 법정 의무교육을 통한 직장 내 괴롭힘 예방과 같은 인권 활동을 시행하고 있습니다. 또한 ㈜비츠로셀의 사업 활동에서 불법적인 아동노동이 행해지지 않도록 정책적으로 보장하고 있으며, 향후 사업장 내 현장 실사를 계획하고 있습니다. 제조업 특성상 현장 근로자의 고충을 개선하기 위한 현장 고충처리함을 운영하고 있습니다.

㈜비츠로셀은 체계적인 인권경영을 위해 방침 및 규정을 제정하고, 인권영향평가 및 실사를 통해 경영 현황을 점검할 필요가 있습니다. 또한, 향후에는 협력사 대상 인권경영을 활성화할 필요가 있습니다.

핵심주제 3: 노동관행

(주)비츠로셀은 근로기준법 및 정부 가이드라인에 맞추어 성실히 사업을 운영하고 있습니다. 노사협의체를 운영하여 임직원의 권리를 확보하고, 다양한 복리후생제도를 통해 일과 삶의 균형을 위해 노력하고 있습니다. 또한 사업 운영상 근로자를 보호하기 위해 안전보건경영시스템을 획득하여 사업장 중심의 안전보건활동을 추진하고 있습니다.

(주)비츠로셀은 임직원의 다양성 및 사회형평성을 위한 여성, 장애인 채용을 위한 노력이 필요합니다. 또한, 산업안전에 대한 무재해 사업장 조성 노력과 공급망으로의 안전경영을 확대할 필요가 있습니다.

핵심주제 4: 환경

(주)비츠로셀은 사업활동으로 인한 부정적 환경영향 및 리스크를 식별하고 있으며, 이를 관리하기 위한 시스템을 구축하고 있습니다. 또한 기후변화 완화를 위한 자체적인 온실가스 산정체계를 정립하여 배출량 감축을 위한 기반을 다지고 있습니다. 또한 사업장 인근 기업과 정부/지자체와 실무자협의회를 운영하여 기업의 환경영향에 대한 소통 및 협의를 진행하고 있습니다.

(주)비츠로셀은 기업의 성장에 따라 체계적인 에너지 사용 및 온실가스 배출량을 관리하기 위해 환경 목표 및 관리체계를 정비하고 원단위의 관리체계를 정립할 필요가 있습니다. 또한 계획중인 페리툼 리사이클링 계획을 이행하여 순환경제 체계를 구축하여 자원 재활용 및 재사용율을 향상시켜 부정적 환경영향을 감축 시킬 것을 권고 드립니다.

핵심주제 5: 공정운영관행

(주)비츠로셀은 윤리경영 규정을 제정하고 홈페이지에 게시하여 다양한 이해관계자들에게 기업의 윤리경영을 선언하고 있습니다. 협력사 대상 윤리서약서를 징구하고 교육을 운영하고 있으며, 매년ESG Audit을 통해 협력사 대상 윤리/반부패를 점검하여 기업 가치사슬 내 공정운영의 가치를 전파하고 있습니다.

(주)비츠로셀은 제도화 측면의 윤리경영 이외에 이행 측면의 윤리경영을 강화하기 위해 윤리/청렴 모니터링 체계를 검토하고, 최종적으로 부패방지경영시스템을 취득하기를 권고 드립니다.

핵심주제 6: 소비자 이슈

(주)비츠로셀은 기업을 대상으로 사업을 영위하는 B2B 기업으로 공정 마케팅, 정보공개, 커뮤니케이션 등 관련 법률 및 관행을 준수하고 있습니다. 또한 제품 안전성 검사, 시험, 인증 요건 충족을 통해 고객의 안전한 제품 사용을 확보하고 있습니다.

핵심주제 7: 공동체 참여 및 발전

(주)비츠로셀의 지역사회 공헌활동은 이해관계자 요구사항 파악, 커뮤니케이션을 통해 지역의 요구에 맞는 매우 다양한 활동을 추진하고 있습니다. 또한 사회공헌 KPI를 수립하여 효과적이고 체계적인 활동을 이행하기 위해 노력하고 있습니다.

(주)비츠로셀은 지역사회의 니즈(현안)를 파악하고 실질적인 문제를 해결할 수 있도록 지역 협의체를 구성하고 실효성 있는 계획을 수립하기를 권고 드립니다. 또한, 기업 특성을 고려하여 단편적, 일회성의 사회공헌 프로그램을 고도화하여 전략적 사회공헌으로의 전환이 필요합니다.

검증 결론

㈜비츠로셀은 사회적 책임에 대한 조직 구성원의 인식 수준이 높고 조직의 운영 시스템과 정책과 관행이 정비되어 있습니다. 이는 조직의 영향권 내에서 사회적 책임을 촉진하고 지역사회와의 연대 강화를 통해 지속적 유지 관리가 필요한 단계로 볼 수 있습니다. 현 수준에서 한 단계 더 나아가기 위한 제언을 하자면, ESG경영 추진 거버넌스의 역할을 정립하여 기업의 ESG 로드맵을 수립하고 매년 성과점검을 하시길 권고합니다. 또한, 지속가능경영보고서 및 홈페이지 공시를 활성화하여 이해관계자들에게 ESG 목표 및 성과에 대한 정보를 제공하시길 권고합니다.

2024년 8월 16일

kmR 한국경영인증원
Korea Management Registrar

대표이사 